

GARANTÍA

Este producto está garantizado por el término de (1) un año a partir de la fecha de compra, cubre fallas en el funcionamiento y será atendido sin costo alguno en mano de obra y refacciones.

Para hacer efectiva la garantía, solicite el servicio a través de cualquiera de nuestros medios de atención teniendo siempre a mano la factura o comprobante de compra en el que consten los datos específicos de modelo de producto y fecha de compra.

Condiciones

- El servicio para productos de la línea de cuidado de pisos (Aspiradoras, brilladoras, lavadoras a presión), la línea de pequeños electrodomésticos, dispensadores de agua y hornos microondas no empotrables será prestado directamente en el centro de servicio autorizado, no se hará a domicilio.
- El servicio de electrodomésticos mayores de línea blanca se realizará a domicilio dentro del perímetro urbano de la ciudad donde se realiza la compra o donde exista un centro de servicio autorizado, sujeto a las condiciones de seguridad y accesibilidad de la zona.
- La cobertura de esta garantía solo aplica dentro del territorio del país donde el producto fue adquirido.
- La garantía consiste en la reparación del producto, cambio de las partes dañadas y transporte si es necesario.
- La garantía no incluye trabajos de carpintería, mampostería, plomería, obras civiles, de electricidad etc. externos al producto.
- Esta garantía le proporciona derechos legales específicos, no obstante, estas condiciones no limitan, reemplazan ni modifican de manera alguna los derechos del consumidor otorgados en la legislación local de su país o estado.
- El servicio será prestado a través de nuestros propios técnicos o a través un centro de servicio autorizado.

Exclusiones de garantía

- Uso con instalación eléctrica inadecuada o voltaje distinto al señalado en la placa o etiqueta de datos del producto.
- Retiro o alteración de la placa de especificaciones técnicas y número de serie.
- Instalación o utilización diferente al que aparece en el manual de instrucciones.
- Productos para uso doméstico utilizados para uso comercial, industrial o con fines de lucro.
- Cuando el producto ha sido desarmado o intervenido por personas distintas a los técnicos autorizados o por fallas que resulten por conexiones defectuosas.
- Accesorios o consumibles que presentan desgaste normal de uso o partes de tipo estético como manijas, bandejas, filtros, bases, displays etc.
- Utilización de repuestos, accesorios y consumibles no originales.
- Defectos de funcionamiento o estéticos (condensación o sudoración, manchas, oxidación, corrosión, etc.) causados por condiciones ambientales (Humedad ambiental, temperaturas de trabajo inadecuadas, exposición a la intemperie, etc.)
- Daños físicos causados por golpes, partes y vidrios quebrados, rayones o abolladuras posteriores a la entrega del producto.
- Daños causados por plagas, roedores, insectos u otros animales.
- Daños causados por limpieza inadecuada.
- Daños por variaciones de voltaje en la alimentación de electricidad.
- Todas las exclusiones de garantía mencionadas aplican también para las garantías especiales.

Garantía Especial (Para productos adquiridos a partir de enero 1 de 2021)

Aires acondicionados Mini Split: Están cubiertos por 10 años de Garantía en el compresor y 2 años de garantía en los demás componentes. Esta Garantía especial cubre solamente el reemplazo de los componentes defectuosos, no incluye gastos por mano de obra.

Las lavadoras de ropa marca ELECTROLUX y FRIGIDAIRE de carga frontal: Cuentan con 10 años de garantía en el motor de lavado. Esta Garantía especial cubre solamente el reemplazo del motor, no incluye gastos por mano de obra.

Las lavadoras de ropa marca ELECTROLUX y FRIGIDAIRE de carga frontal o superior: Fabricadas con tina de lavado de acero inoxidable cuentan con 10 años de garantía sobre este componente. Esta Garantía especial comprende solamente el reemplazo de la tina de lavado. No incluye gastos por mano de obra. Esta garantía especial no cubre las lavadoras semiautomáticas o de doble tina.

Todos los refrigeradores marca ELECTROLUX y FRIGIDAIRE tipo Top Mount con función no Frost (Sin escarcha): Cuentan con 10 años de garantía en el compresor. Esta Garantía comprende la reparación o reemplazo del compresor, así como la mano de obra.

Todos los refrigeradores y congeladores marca FRIGIDAIRE tipo Tall Twin modelos FRDX13EXXXX y FFUX09EXXXX: Cuentan con 10 años de garantía en el compresor. Esta Garantía comprende la reparación o reemplazo del compresor, así como la mano de obra.

Todos los refrigeradores marca FRIGIDAIRE tipo Side by Side modelo FRSO52XXXX: Cuentan con 10 años de garantía en el compresor. Esta Garantía comprende la reparación o reemplazo del compresor, así como la mano de obra.

Todos los Congeladores horizontales marca ELECTROLUX y FRIGIDAIRE: Cuentan con 3 años de garantía en el compresor. Esta Garantía comprende solamente el reemplazo del compresor. No incluye gastos por mano de obra.

Contáctenos



COSTA RICA

800 4000 666

serviciocostarica@electrolux.com



EL SALVADOR

503 2113 0298

servicioelsalvador@electrolux.com



GUATEMALA

1800 835 0464

servicioguatemala@electrolux.com



HONDURAS

800 279 1922 Hondutel y Tigo

servicio.honduras@electrolux.com



NICARAGUA

800 2260 540

servicio.nicaragua@electrolux.com



PANAMÁ

80 00 247

serviciopanama@electrolux.com



PUERTO RICO

787 706-5200

1 800 760 0153

electrolux.servicio@electrolux.com

<https://www.frigidaire.com/pr/>



REPÚBLICA DOMINICANA

809-683-6017

servicio.rdominicana@electrolux.com



OTROS PAISES

CENTRO AMÉRICA Y EL CARIBE

<https://www.frigidaire-la.com/>

servicio.centroamerica@electrolux.com



MÉXICO

Electrolux

01800 1122 215 Distrito Federal (55)

<https://www.electrolux.com.mx/>

Frigidaire

(800) 1122 216 Distrito Federal (55)

servicioalcliente@electrolux.com

<https://www.frigidaire.com.mx/>

En Puerto Rico: Producto Importado Y distribuido por Electrolux Puerto Rico Corporation
Building A, Road #1, Km 25.3 San Juan Industrial Park Quebrada Arena Ward
San Juan, Puerto Rico, 00926
P.O Box 36287 San Juan, Puerto Rico 00936-3287

En México: Producto, Importado y distribuido por ELECTROLUX COMERCIAL, S.A. DE C.V. CALLE SAN ISIDRO # 4251 COL. EL BARREAL, C.P. 32720 CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA, MÉXICO

WARRANTY

This product is guaranteed for a term of (1) one year from the date of purchase, it covers malfunctions and will be serviced free of charge in labor and spare parts. To make the warranty effective contact us to request the service always having the invoice or proof of purchase at hand, which must include the specific product model and the date of purchase

Conditions

- The service for floor care (Vacuum cleaners, polishers, pressure washers), small appliances, water dispensers and non-built-in microwave ovens will be provided directly at the authorized service center facilities.
- The service of white goods major appliances will be performed at the consumer's home if the address is within the urban perimeter of the city where the purchase is made or there is an authorized service center in the area. Visit is subject to security and accessibility conditions.
- The coverage of this Warranty only applies within the territory of the country where the product was purchased.
- The Warranty consists of repairing the product, replacing the damaged parts and transportation if it is required.
- The warranty does not include carpentry, masonry, plumbing, civil works, power lines modifications etc. external to the product.
- This warranty provides you with specific legal rights, however, these conditions do not limit, replace, or modify in any way the consumer rights that are described in the local legislation of your country or state.
- The service will be provided through our own technicians or through an authorized service center.

Warranty Exclusions

- Use with inadequate electrical installation or voltage different from that indicated on the plate or product data label.
- Removal or alteration of the technical specification plate and / or serial number.
- Installation or use different from that which appears in the instruction manual.
- Non-domestic use for products designated for this purpose (commercial, industrial, or profit-making use).
- When the product has been disassembled, intervened or due to failures that result from bad connections by persons other than our authorized technicians.
- Accessories or consumables that show normal wear and tear or aesthetic parts such as handles, trays, filters, bases, displays, etc.
- Use of non-original spare parts, accessories, and consumables.
- Operating or aesthetic defects (condensation or moistening, stains, oxidation, corrosion, etc.) caused by environmental conditions (ambient humidity, inappropriate working temperatures, exposure to the elements, etc.)
- Physical damage such as bumps, scratches, fractures, broken glass, dents after the delivery and acceptance of the product.
- Damage caused by pests, rodents, insects, or other animals.
- Damage caused by improper cleaning.
- Damage due to voltage variations in the electricity supply.
- All the warranty exclusions mentioned above applies also to the special warranties.

Special Warranties (For products purchased starting January 1st, 2021)

Minisplit air conditioners: Are covered by a 10-year warranty on the compressor and 2-year warranty on the other components. This special Warranty covers only the replacement of the compressor, it does not include labor expenses.

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE Front loading washers: Have a 10-year warranty on the wash motor. This special Warranty covers only the replacement of the wash motor, it does not include labor expenses.

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE Front or top load washers manufactured with a stainless-steel wash tub: Have 10-year warranty on this component. This Warranty only covers the replacement of the washing tub, it does not include labor expenses.

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE Top Mount type refrigerators with No-Frost function: Have a 10-year warranty on the compressor. This Warranty includes the Repair or replacement of the compressor, as well as labor.

FRIGIDAIRE Tall Twin type refrigerators and freezers models FRDX13EXXXX and FFUX09EXXXX: Have a 10-year warranty on the compressor. This Warranty includes the Repair or replacement of the compressor, as well as labor.

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE Side by Side refrigerators model FRSO52XXXX: Have a 10-year warranty on the compressor. This Warranty includes the Repair or replacement of the compressor, as well as labor.




ELECTROLUX and FRIGIDAIRE chest Freezers: Have a 3-year warranty on the compressor. This special Warranty covers only the replacement of the compressor, it does not include labor expenses.




Contact us

 **COSTA RICA**
 800 4000 666
 serviciocostarica@electrolux.com

 **EL SALVADOR**
 503 2113 0298
 servicioelsalvador@electrolux.com

 **GUATEMALA**
 1800 835 0464
 servicioguatemala@electrolux.com

 **HONDURAS**
 800 279 1922 Hondutel y Tigo
 servicio.honduras@electrolux.com

 **NICARAGUA**
 800 2260 540
 servicio.nicaragua@electrolux.com

 **PANAMÁ**
 80 00 247
 serviciopanama@electrolux.com

 **PUERTO RICO**
 787 706-5200
 1 800 760 0153
 electrolux.servicio@electrolux.com
 <https://www.frigidaire.com.pr/>

 **REPÚBLICA DOMINICANA**
 809-683-6017
 servicio.rdominicana@electrolux.com

 **OTROS PAISES
CENTRO AMÉRICA Y EL CARIBE**
 <https://www.frigidaire-la.com/>
 servicio.centroamerica@electrolux.com

 **MÉXICO**
Electrolux
 01800 1122 215 Distrito Federal (55)
 <https://www.electrolux.com.mx/>
Frigidaire
 (800) 1122 216 Distrito Federal (55)
 servicioalcliente@electrolux.com
 <https://www.frigidaire.com.mx/>

In México: Product, Imported and distributed by ELECTROLUX COMERCIAL, S.A. DE C.V. CALLE SAN ISIDRO # 4251 COL. EL BARREAL, C.P. 32720 CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA, MEXICO

In Puerto Rico: Product Imported and distributed by Electrolux Puerto Rico Corporation
Building A, Road #1, Km 25.3 San Juan Industrial Park Quebrada Arena Ward
San Juan, Puerto Rico, 00926
P.O Box 36287 San Juan, Puerto Rico 00936-3287